



Egredi Signori la **ALFAMEC S.R.L.** ha aggiornato il Sistema di Gestione della Qualità, alla nuova edizione della Norma: UNI EN ISO 9001:2015, e pertanto ha ridefinito e vuole mantenere attiva una politica della qualità e degli obiettivi per consentire un costante controllo dei processi ed attivare le opportune azioni di miglioramento.

Mission dell'Azienda

La **ALFAMEC S.R.L.** ha messo a punto ed aggiorna continuamente i processi inerenti alla "Progettazione, realizzazione e vendita di carpenterie metalliche e lavorazioni meccaniche", con il fine di:

- ricercare ed applicare soluzioni che consentano di migliorare i prodotti e servizi offerti alla clientela puntando al massimo della flessibilità offerta;
- ricercare soluzioni personalizzate per rispondere con applicazioni mirate che supportino la massima customizzazione e flessibilità;
- rendere disponibili con facilità le informazioni ai Clienti, anche con supporti software e comunicazioni personalizzate;
- verificare e aggiornare con continuità le operazioni di gestione e controllo dei processi aziendali al fine di ricercare la flessibilità più elevata possibile;
- ottimizzare la logistica e l'utilizzo delle risorse;
- eseguire ed aggiornare periodicamente la valutazione dei rischi e delle opportunità, al fine di definire opportune azioni relativamente alle situazioni ed individuate;
- individuare ed attuare dei piani di sviluppo commerciale e marketing atti ad incrementare il parco Clienti ed a consolidare i rapporti con quelli già esistenti;
- attuare le azioni di miglioramento dei processi, dei prodotti e dei servizi e di efficacia del Sistema di Gestione.

Politica


La Politica per la Qualità che la **ALFAMEC S.R.L.** intende perseguire, attraverso l'applicazione del Sistema Gestione Qualità certificato secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015, può essere sintetizzata nei seguenti punti:

- ❖ Operare affinché sia garantita la Soddisfazione dei Clienti per il miglioramento della flessibilità ricercata come primo obiettivo.
- ❖ Dotare l'azienda di risorse che consentano di attuare una struttura flessibile in grado di garantire un pronto adeguamento alle esigenze del Cliente.
- ❖ Verificare il raggiungimento degli obiettivi economici e finanziari, valutando le opportunità di miglioramento.
- ❖ Definire e applicare le azioni per il miglioramento della flessibilità ricercata come primo obiettivo per il monitoraggio e il controllo del processo di progettazione sviluppo, con la definizione di appropriati indici di performance, per verificare il loro raggiungimento e definire le possibili azioni di miglioramento.
- ❖ Definire e applicare le azioni per il miglioramento della flessibilità ricercata come primo obiettivo per il monitoraggio e il controllo del processo di approvvigionamento, con la definizione di appropriati indici di performance, per verificare il loro raggiungimento e definire le possibili azioni di miglioramento.
- ❖ Definire e applicare le azioni per il monitoraggio e controllo del processo di produzione e di erogazione dei servizi, con la definizione di appropriati indici di performance, per verificare il loro raggiungimento e definire le possibili azioni di miglioramento nell'ottica del miglioramento della flessibilità a base di ogni richiesta.
- ❖ Pianificare i processi di lavorazione razionalizzando le modalità operative in modo da rientrare nei tempi di lavorazione pattuiti con il coinvolgimento del personale qualificato.



Politica Per la Qualità e Obiettivi

- ❖ Valutare periodicamente le competenze del personale che hanno influenza sulla qualità ed attuare azioni formative di crescita e di sensibilizzazione alla politica richiesta dall'azienda volta alla massima flessibilità.
- ❖ Definire ed applicare un sistema di Sicurezza e Prevenzione sui posti di lavoro, nel rispetto delle normative vigenti.
- ❖ Rispettare le disposizioni di legge e le normative tecniche di riferimento del nostro settore.
- ❖ Eseguire con regolarità la valutazione dei rischi e delle opportunità, individuando le azioni di adeguamento o miglioramento.
- ❖ Verificare periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del Cliente.

Rev.	Data	Firma DIR
1	30/09/2017	
2	25/05/2020	